



정보통신설비

유지보수·관리 및 성능점검

서비스 소개서



정보통신설비의 성능점검과 유지보수 관리는 법적 근거에 따라 반드시 수행해야 하는 필수적 의무사항

아시아경제

세종시, 정보통신설비 유지보수 관리자 선임 의무화

2025.08.26

정보통신설비 유지보수 관리자 선임제도' 시행에 따라 건축물 관리주체의 차질 없는 이행이 요구된다.

26일 세종시에 따르면 이 제도는 정보통신공사업법 개정에 따라 건축물의 정보통신설비 안전관리 체계를 강화하기 위해 지난달 19일부터 시행되고 있다. 건축물의 관리주체(소유자 또는 관리자)는 의무적으로 정보통신설비 유지보수 관리자를 직접 선임하거나 공사업자에게 정보통신설비의 유지보수를 위탁해야 한다.

해당 제도는 먼저 연면적 3만㎡ 이상 건축물에 적용되며 내년 7월 1일부터는 연면적 1만㎡ 이상, 2027년 7월 19일부터는 연면적 5000㎡ 이상의 건축물까지 순차적으로 확대 적용된다.

건축물 연면적 규모에 따라 특급기술자부터 초급기술자 이상까지 각 규모에 맞는 자격을 갖춘 자를 설비 관리자로 선임해야 한다. 과학기술정보통신부 장관이 고시하는 정보통신설비 유지보수 관리자 인정교육도 20시간 이상 이수해야 한다.

건축물 관리주체가 이 제도를 이행하지 않는 경우 300만 원 이하의 과태료가 부과되지만, 제도 초기의 혼란을 최소화하기 위해 과태료 부과는 내년 1월 18일까지 유예된다.

성문헌 정보 통계담당관은 "건축물 관리주체가 제도를 차질 없이 이행할 수 있도록 안내 자료를 배포하고 시청 홈페이지 누리집에 상세 내용을 게시해 정보통신설비 유지보수 관리체계가 조기에 정착될 수 있도록 노력하겠다"고 말했다.

정보통신공사업법 개정에 따라 건축물의 정보통신설비 안전관리 체계를 강화하기 위해 지난달 19일부터 시행되고 있다.

건축물의 관리주체(소유자 또는 관리자)는 의무적으로 정보통신설비 유지보수 관리자를 직접 선임하거나 공사업자에게 정보통신설비의 유지보수를 위탁해야 한다.

관련 법령

- ✓ 「정보통신공사업법」 제37조의2 ~ 제37조의4
- ✓ 「정보통신공사업법 시행령」 제37조의2, 제37조의3
- ✓ 「정보통신공사업법 시행규칙」 제8조~제11조

정기적인 성능점검과 체계적인 유지보수 관리 수행을 통해 정보통신설비의 안정성 · 신속성 · 보안성 · 효율성을 지속적으로 확보

“ 성능점검과 유지보수는
화재를 막고, 안전을 지키며, 신뢰를 보장하는 필수 사항 ”

뉴스1

2025. 03. 31

제주교육청, 내진설계 패싱에 학교 CCTV 장애 방치...안전관리 부실

제주도교육청이 학교 시설에 내진설계가 안 돼 있는데도
사용승인을 내주고, 학교 폐쇄회로(CC)TV 10대 중 4대에
발생한 장애를 방치한 것으로 드러났다.



연합뉴스

2025. 09. 27

국자원 전산실 화재, 위기경보 '심각'격상...복구시점 불투명

국가 전산망 심장부인 대전 국가정보자원관리원(국자원)
전산실 화재로 정부24·모바일 신분증·국민신문고 등 70개
핵심 온라인 서비스가 중단되는 초유의 사고가 발생했다.



기대 효과

안정성

통신망의 중단 없는 운영

신속성

장애 발생 시 즉각 대응 가능

보안성

사이버 위협 예방 및 대응 품질 서비스 신뢰도 및 고객 만족 유지

효율성

설비 수명 연장 및 비용 절감

법적준수

관련 법령에 따른 관리책임 이행

「정보통신공사업법」 및 과학기술정보통신부 고시에 따라 일정 규모 이상의 시설은 해당 등급의 정보통신기술자가 점검·관리

점검 기준



유지보수 · 관리

01 유지보수·관리

건축물등 규모별 선임기준에 맞춰 관리자 선임

설비의 외관, 기능 및 안전 상태를 매년
주기적으로 점검

점검결과를 반기별 1회 이상 정보통신설비
유지보수·관리

자격 기준

구분	선임자격	선임인원	자격요건
연면적 6만㎡ 이상	특급기술자	1	정보통신설비 유지보수 관리자 인정교육을 20시간 이수한 자
연면적 3만㎡ 이상 ~ 6만㎡ 미만	고급기술자 이상	1	
연면적 1만5천㎡ 이상 ~ 3만㎡ 미만	중급기술자 이상	1	
연면적 1만㎡ 이상 ~ 1만5천㎡ 미만	초급기술자 이상	1	
연면적 5천㎡ 이상 ~ 1만㎡ 미만	초급기술자 이상	1	

02 성능점검

유지보수·관리자 선임기준을 준용하여 연면적
규모에 적합하게 고용하여 성능점검

정보통신설비 성능점검표 기록 및 보존 제출

정보통신설비 성능점검표 요청 시 제출(지자체
요청시)

유지보수 기한

구분	시행일자	유지보수 관리 점검 기한	성능점검 기한
연면적 3만㎡ 이상	25. 7. 19. ※ 26. 7.18까지 과태료 유예	26. 1. 18. ※ 26. 7.18까지 과태료 유예	26. 7. 18.
연면적 1만㎡ 이상 ~ 3만㎡ 미만	26. 7. 19.	27.1.18	27.7.18
연면적 5천㎡ 이상 ~ 1만㎡ 미만	27. 7. 19.	28.1.18	28.7.18

※ 완공일/시행일을 기준으로 30일 이내에 유지보수 관리자를 선임하고,
선임 해임 시 30일 이내 구청에 신고



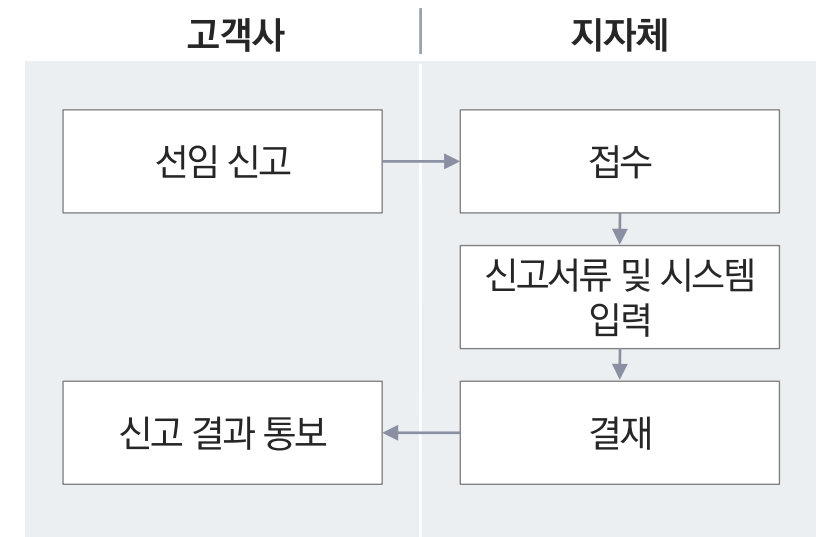
성능 점검

28개 설비 전 항목을 정기적으로 관리하고, 절차를 체계적으로 이행 하는 것이 안정적 설비 운영의 핵심

☑ 정보통신설비 대상

구분	수량	대상설비
통신설비	8	- 케이블 설비 - 배관설비 - 국선인입설비 - 단자함 설비 - 이동통신구내선로설비 - 전화 설비 - 방송 공동 수신 안테나 시설 - 종합유선방송 구내전송선로설비
방송설비	1	방송음향설비
정보설비	23	- 네트워크설비 - 전자출입(통제)시스템 - 원격검침시스템 - 주차관제시스템 - 주차유도시스템 - 무인택배시스템 - 비상벨설비 - 영상정보처리기기시스템 - 홈네트워크 설비 - 빌딩안내시스템(BIS) - 전기시계시스템 - 통합 SI시스템 - 시설관리시스템 - 건물에너지관리시스템(BEMS) - 지능형 인원계수 시스템 - 지능형 경계 감시 시스템 - 스마트 병원 설비 - 스마트 도난방지 시스템 - 스마트 공장 시스템 - 스마트 도서관 시스템 - 지능형 이상음원시스템 - IoT기반 지하공간 안전관리 시스템 - 디지털 사이니지
기타설비	2	- 통신용 전원설비 - 통신접지설비

☑ 정보통신설비 신고 절차



구분	대상설비
신고 기간	선임일 또는 해임일로부터 30일 이내
신고 방법	신고서 및 신고서류를 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장에게 제출
제출 서류	- 유지보수·관리자 선임·해임 신고서 - 유지보수·관리자 재직사실을 확인할 수 있는 서류 등

정보통신설비 유지보수는 단순히 고장이 났을 때 고치는 일이 아니라,
통신망의 생명력을 유지하고 기업·사회 전반의 신뢰성을 지탱하는 핵심 활동

☑ **안정성**

안정성 확보를 위한 **기본원칙!**

예방 중심 관리

표준화된 유지보수 절차

정기 성능 평가 및 보고

개선사항 관리

정보통신설비는 인터넷,
전화, 데이터 전송, 보안
시스템 등 모든 정보 흐름의
기반

시사점

- ✓ 기업의 업무 마비
- ✓ 공공기관 서비스 중단
- ✓ 긴급 통신망 불가 사회적 혼란 발생

정보통신설비 유지보수는 단순히 고장이 났을 때 고치는 일이 아니라,
통신망의 생명력을 유지하고 기업·사회 전반의 신뢰성을 지탱하는 핵심 활동

☑ 신속성

고객 신뢰 유지와

직접적인 손실 방지!

정기 점검 체계화

노후·취약 설비
집중 관리

환경관리 강화

장애 대응
프로세스 정립

정보통신설비는 전기적,
기계적, 환경적 요인
(온도·습도·먼지·진동
등)으로 인해 언제든지 문제가
발생 가능

시사점

- ✓ 장비의 노후·과열·부식 등을 사전에 진단
- ✓ 문제 발생 시 즉시 복구 프로세스를 가동
- ✓ 서비스 중단 시간을 최소화

정보통신설비 유지보수는 단순히 고장이 났을 때 고치는 일이 아니라,
통신망의 생명력을 유지하고 기업·사회 전반의 신뢰성을 지탱하는 핵심 활동

☑ 보안성

보안은 ‘침입 차단’이 아니라,
서비스 **연속성과 신뢰성을 유지**

기밀성
(Confidentiality)

무결성
(Integrity)

가용성
(Availability)



시사점

- ✓ 비인가 접근 차단
- ✓ 취약한 펌웨어 업데이트 지원
- ✓ 사이버 보안사고를 예방

정보통신설비 유지보수는
단순한 하드웨어 관리가
아닌, 네트워크 보안,
접근통제, 로그관리까지
포함 관리

정보통신설비 유지보수는 단순히 고장이 났을 때 고치는 일이 아니라,
통신망의 생명력을 유지하고 기업·사회 전반의 신뢰성을 지탱하는 핵심 활동

☑ 효율성

예방정비와 효율적 관리로 장애·교체·복구의
불필요한 비용을 최소화

장비 운용 이력 관리

정기 점검 및 예방정비

환경 조건 유지관리

부품 관리 및 정품 사용

정기적인 점검과 관리가
없는 설비는 조기 고장,
과부하, 과전류 등의 문제로
교체 주기가 단축

시사점

- ✓ 장비 수명 연장
- ✓ 불필요한 교체비용 절감
- ✓ 운영비 절감 효과



정보통신설비 유지보수는 단순히 고장이 났을 때 고치는 일이 아니라, 통신망의 생명력을 유지하고 기업·사회 전반의 신뢰성을 지탱하는 핵심 활동

☑ 법적준수

정보통신설비 유지보수는 **법적 의무** 이자
신뢰 확보의 기본 조건

「정보통신공사업법」
제37조

「전기통신사업법」
제33조, 제52조

정기점검 의무

기록 및 보고의무

시사점

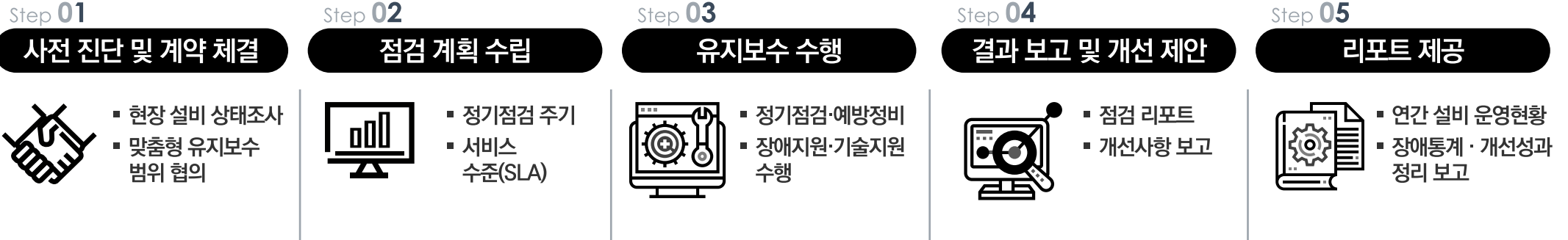
- ✓ 유지보수 · 관리기준을 준수하지 아니한 경우 과태료
- ✓ 점검기록을 작성하지 아니하거나 거짓으로 작성한 경우 과태료
- ✓ 점검기록을 보존하지 아니한 경우 과태료

대한민국의
「전기통신사업법」,
「정보통신공사업법」 등은
정보통신설비의
유지·보수 책임을 명시

정기적인 유지보수 관리와 성능검증을 통한

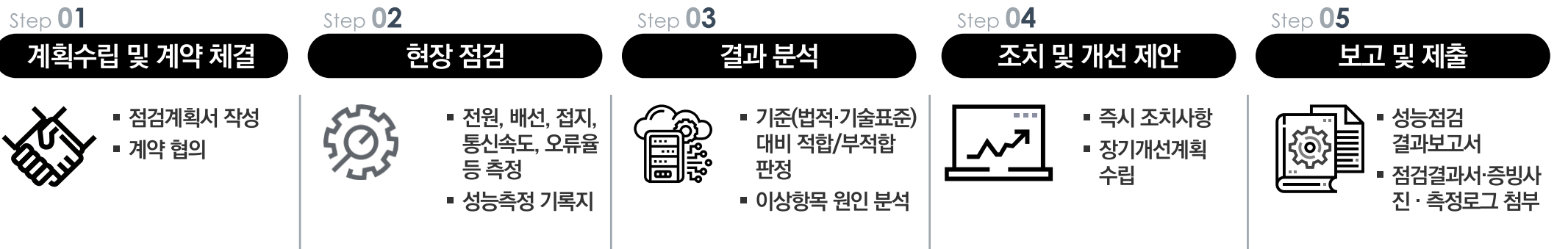
통신서비스의 안정성을 확보

☑ 유지보수 관리 수행 절차



구분	H/W	S/W	기타	비고
유지보수 관리	정보통신설비의 주요 이상 상태 점검	- 성능 저하 점검 - 미 구현 기능 점검	- 케이블 상태 점검 - 전원시설, 접지, 배관 등 점검 - 기타 환경 점검	반기별 1회

☑ 성능점검 수행 절차



구분	H/W	S/W	기타	비고
성능 점검	- 주요 장비 리스트, - 동작상태 이상여부 - 사진 증빙	- 버전정보 - 로그분석 결과 - 백업/보안 상태	온습도, 전원, 소음, 안전설비 상태	연 1회

제안사는 자원재순환, 태양광, 이음5G 등 다양한 정보통신 사업을 선도하며, 대외 공인된 검증기관으로부터 다수의 인증을 보유한 정보통신 전문기업

주요사업분야

Network Infra

- 네트워크 통합 모니터링
- 네트워크 운영·유지보수
- 시스템 설치·유지보수(IPTV 솔루션, CCTV 등)
- 전송망 인프라 설계 및 구축

Service Business

- ICT Device AS 및 설치·유지보수
- DID 설치·유지보수
- 컨택센터 (고객 상담 서비스)
- Ware-house (자재 운영 관리)

Retail 자산관리

- 시설/ 장비 위탁 유지보수 서비스
- 시설 관리 운영·유지보수
- System 기획/ 개발

EV 충전 Business

- 설치 시공 (비공용, 공용, 급속충전기)
- 유지관리 (긴급출동, 정기점검)
- 영업 활동 지원

환경 Business

- 기업 자산 처리 컨설팅
- 기업 자산 매각 서비스
- 자원순환 사업 (폐제품/ 폐자원 재활용 서비스)

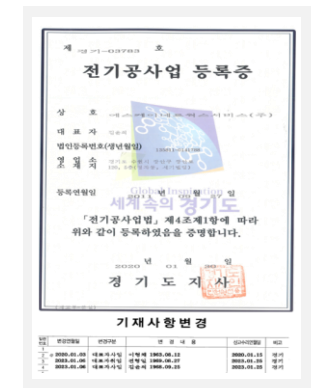
인증서 및 등록증 보유 현황



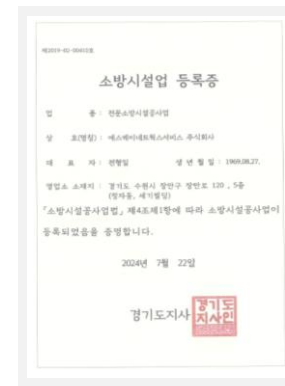
사업자 등록증



정보통신공사등록증



전기공사등록증



소방시설업등록증



건축공사등록증



안전보건경영시스템 인증서

제안사는 전국 정보통신 관련 전문 인력을 보유하고 있으며, SK브로드밴드, SK텔레콤의 다양한 정보통신 사업 진행

▶ 구축,유지보수 주요 실적

순번	분류	고객사	사업 개요
1	SK 그룹사	SK텔레콤, SK브로드밴드, SK네트웍스, SK인텔릭스, SK하이닉스, SK실더스	▪ 전국 통신설비 구축/운용/유지보수 ▪ 부대설비(전기, 냉방, UPS, FMS 등) 구축
2	공공기관	행안부(국가융합망 백본망), 고용노동부, 해양수산부, 소방청, 건설공제조합, 보훈병원, 건강관리협회	▪ 국가융합망 백본망 구축 및 유지보수 ▪ 부/청 행정망 구축 및 유지보수 ▪ 건설공제조합 망분리 구축 및 유지보수 ▪ 전국 네트워크 장비 유지보수
3	교육청	대구/서울/충남/제주/경기 교육청	▪ 학교 10G 인터넷 서비스 유지보수 ▪ 스쿨넷 장비 구축/유지보수 ▪ 무선랜장비 구축 및 유지보수
4	기업/그룹/금융	신세계그룹, 삼성SDS, 에쿠온저축은행	▪ 전국망 구축 및 유지보수 ▪ 통합유지보수
5	로봇	비로보틱스, 오리온스타코리아	▪ 서빙 로봇 설치 및 유지보수
6	EV 충전	SK일렉링크, 한국전력, 신세계I&C, 딜라이브, 바이온에버, 선광시스템, 모던텍, 클린일렉스, 코스텔	▪ 전기차 충전기 및 충전 시설 유지보수

▶ 26년 정보통신설비 유지보수·관리·성능 점검 수행 (쿠팡 59개 사이트)



A dove is shown in flight, its wings spread wide, as it rises from two hands reaching up towards it. The background is a soft, hazy sky with warm, golden light from a low sun, creating a peaceful and hopeful atmosphere. The hands are silhouetted against the bright light, and the dove is also silhouetted, making it stand out as the central subject of the image.

감사합니다

정보통신설비 유지보수관리·성능점검 제공 서비스

